

ŽIVOT 99
Jihlava

VÝROČNÍ ZPRÁVA
2022



OBSAH

- ▼ **Úvodní slovo**
Ohlédnutí za rokem 2022 1
- ▼ **Základní informace**
Poslání, cíle organizace 3
- ▼ **Personální schéma**
Zaměstnanecká struktura 4
- ▼ **Osobní asistence**
Poslání služby, zaměření asistence 5
- ▼ **Tísňová péče**
Poslání služby, jak služba funguje 8
- ▼ **Volnočasové aktivity**
Různorodé aktivity nejen pro seniory 12
- ▼ **Mezníky organizace**
Mnoho zdařilých akcí za uplynulý rok 14
- ▼ **PR a projekty**
Propagace organizace 18
- ▼ **Spolupráce s institucemi** 20
- ▼ **Hospodaření**
Příjmy, výdaje 21
- ▼ **Sponzoři a dárci**
Výčet všech sponzorů a darců 23

ÚVODNÍ SLOVO

Vážené dámy, vážení pánové,

rok se s rokem sešel a člověku by se i s mírnou ironií chtělo říci: „A Covid je tu s námi dále!“ Možná jsme si mysleli, že to bylo to nejhorší, co nás mohlo v naší moderní době potkat. Ale ouha, omyl...

Na konci února roku 2022 začala válka na Ukrajině. Naši organizace se tento barbarský čin dotknul v místě, kde by to nikdo ještě měsíc zpátky nečekal. Naše organizace měla bankovní účty u banky Sberbank CZ, a. s. Na přelomu února a března jsme proto zažili velmi horké chvíle. Dne 28.2.2022 se Sberbank CZ, a. s. stala neschopnou dostát svým závazkům vůči oprávněným osobám a organizace se nemohla dostat ke svým penězům. Neprodleně, přímo 1.3.2022 jsme založili nové bankovní účty u jiné banky a čekali jsme, co bude dál. Naštěstí již na začátku března, deset dní po založení nových účtů, došlo k výplatě pojištěných vkladů, ale bohužel jen do výše 100 000 eur, což pro nás i dnes znamená, že stále nemáme přístup k více než 1 230 000 Kč. V současné době jsme přihlášení do insolvenčního řízení a čekáme na další kroky ze strany jmenované likvidátorky.



Kamila Vondráková, DiS.


Ředitelka organizace

Ještě před tímto největším šokem, který jsme v loňském roce zažili, nás navštívily pověřené pracovnice Ministerstva práce a sociálních věcí, aby u nás provedly inspekci kvality sociální služby Osobní asistence. Po dobu tří dnů jsme s nimi procházeli veškerou dokumentaci a vedli rozhovory. Došlo také na rozhovory s našimi klienty. Vše dopadlo dobře, inspekci jsme prošli.

Na jaře se pomalu začala uklidňovat situace okolo Covidu a my jsme se postupně začali vracet do starých kolejí. V létě jsme se věnovali přípravě podkladů pro podání projektové žádosti v rámci výzvy IROP 2021 – 2027. V září jsme projekt podali a netrpělivě jsme čekali na výzvy k případnému doplnění a samotné zhodnocení. Projekt je zaměřen na technologickou obnovu, pořízení materiálního vybavení a rozvoj organizace.

V roce 2022 se organizace v prvním pololetí potýkala s větší dlouhodobou pracovní neschopností v týmu osobní asistence. Lze říci, že ani v Covidu jsme se nepotýkali s takovou nemocností jako v prvním pololetí tohoto roku. Poskytování služeb jsme omezovat nemuseli a naštěstí v létě vše stabilizovalo.

I přes veškeré komplikace, které nám přichází do cesty, jsem stále optimistou a ve své práci vidím velký smysl. Celý náš tým vedení organizace pracuje jako sehraný mechanismus a všichni se těšíme na nové výzvy a změny, které nás čekají v příštím roce.



Všichni pracovníci přímé péče obou služeb stále empaticky a obětavě pracují s uživateli i jejich rodinami. Daří se nám udržet stabilní a neměnné týmy pracovníků v přímé péči a snažíme se, aby jejich počet, hlavně ve službě osobní asistence, měl vzrůstající charakter.

Na závěr tohoto shrnutí si dovoluji poděkovat všem našim donátorům z řad MPSV ČR, Kraje Vysočina, Statutárního města Jihlava, obce Dobronín, Zhoř, Kněžice, Brtnice, Dušejov.

Děkuji našim partnerům a podporovatelům z nadací a sponzorům. Děkuji pánům inženýrům Jeřábkovi, Šmídovi a Řehořovi za technickou podporu naší služby tísňové péče. Děkuji paní Mgr. Janě Gabrielové, PhD. za vedení tréninku paměti pro seniorky. Děkuji paní MUDr. Zuzaně Zatloukalové za spolupráci v provádění pracovních lékařských prohlídek.

Děkuji zakladatelce organizace, předsedkyni správní rady a jejím členům. V neposlední řadě děkuji všem kolegyním a kolegům za práci, kterou pro organizaci odvádí. Moc si cením jejich nasazení a přístupu.

Přeji si, abychom udrželi stejnou úroveň spolupráce i v příštím roce a mohli naší organizaci rozvíjet ku prospěchu klientů i zaměstnanců.

S přáním všeho dobrého

Vaše Kamila Vondráková



ZÁKLADNÍ INFORMACE

Název organizace: ŽIVOT 99 – Jihlava, z.ú.

Sídlo: Žižkova 98, 586 01

Datum registrace, spisová značka: 16. 12. 2015, U 124 Krajský soud Brno

IČ: 04647114

Statutární zástupce: Kamila Vondráková, DiS.

Telefon: 567 211 695, 732 516 663

Web: www.zivot99-jihlava.cz

E-mail: info@zivot99-jihlava.cz

Číslo účtu: 123-6350470237/0100 (od 28.2.2022)

Číslo účtu: 4050003187/6800 (do 28.2.2022)

Poslání organizace

Posláním ústavu je prohlubování kvality života celé společnosti tím, že přispěje svou humanitární činností k řešení specifických problémů seniorů a osob se zdravotním postižením a umožní jim smysluplně, důstojně a aktivně žít a realizovat se v jejich přirozeném prostředí tak dlouho, jak jim to jejich zdravotní stav dovolí.

Mezi hlavní cíle organizace patří

- ▼ Vytvářet podmínky pro výměnu, shromažďování a rozlišování zkušeností, znalostí a dovedností týkajících se seniorů
- ▼ Využít jedinečných schopností seniorů, díky kterým je stáří nikoliv výhodou, ale předností
- ▼ Zmírňovat nepříznivé dopady ekonomické, sociální, zdravotní, psychické a další, které plynou zejména z ekonomicko-organizačního opatření, tzv. odchodu do důchodu a působit všemi prostředky na výchovu lidí k plnému životu ve stáří,
- ▼ Uměním a vědou prohlubovat myšlenku soudržnosti lidského rodu a kontinuity života,
- ▼ Probouzet v mladých morální povinnost pomoci starším a naopak vytvářet prostor pro pomoc starších mladším.

Zakladatel

Ing. Zuzana Pěchotová

Aktuální Správní rada

Předsedkyně: Mgr. Iveta Bělovová Dolejší

Členové: Mgr. Dana Kratochvilová
Bc. Jana Kuczová

PERSONÁLNÍ SCHÉMA

V roce 2022 naše organizace zaměstnávala celkem 45 pracovníků. V tomto roce nedošlo k žádným výrazným změnám.

Zaměstnanci v organizaci se dělí na ty, kteří vykonávají přímou a nepřímou péči. Další dělení je patrné z organizační struktury: máme zaměstnance managementu, a po té dva týmy pracovníků:

1. Tým sociální služby Osobní asistence
2. Tým sociální služby Tísňové péče



Oba týmy sociálních služeb řídí vedoucí služby, kteří na půl úvazku pracují i jako sociální pracovníci. Oba vedoucí spolupracují dále se samostatným sociálním pracovníkem, který má svoji agendu a zastupuje je v době jejich nepřítomnosti. Nejpočetnější skupinou v obou týmech jsou pracovníci přímé péče.

V tísňové péči jde o 7 pracovníků - 5 pracuje na hlavní pracovní poměr a 2 jsou brigádníci. V osobní asistenci jde o 23 pracovníků na hlavní pracovní poměr a 4 brigádníky zpravidla z řad studentů. Stále se snažíme, ve spolupráci s Krajem Vysočina, udržovat vzrůstající počet pracovníků přímo obslužné péče ve službě osobní asistence. V obou službách jsme v roce 2022 čelili dlouhodobé pracovní neschopnosti, ale vedoucí služeb situaci zvládali vyřešit i díky šikovným brigádníkům.

Tým managementu se v roce 2022 nijak nezměnil, stále se skládá z ředitelky, ekonomky, PR a projektové manažerky a administrativní pracovníce. Organizace stále spolupracuje s grafikem a webmasterem. Pro úplnosti dodáváme, že v roce 2022 čerpaly rodičovskou dovolenou 3 pracovníce.

Mzdové ohodnocení jsme dorovnali na úroveň platových tabule pro rok 2022, příplatky nad rámec zákoníků práce a benefity pro zaměstnance poskytujeme pracovníkům stále.

Srdečně děkujeme všem zaměstnancům za odvedenou práci v roce 2022.

OSOBNÍ ASISTENCE

Od 1. 2. - 3. 2. 2022 proběhla v organizaci neohlášená Inspekce z Ministerstva práce a sociálních věcí na službu osobní asistence za období 1. 1. 2021 - 31. 12. 2021. Předmětem inspekce bylo plnění povinností sociální služby a kvalita poskytované sociální služby. Jednalo se o základní typ inspekce poskytování sociální služby. Na základě toho byl vystaven protokol o inspekci poskytování sociálních služeb – služba osobní asistence prošla kontrolou bez výhrad.

Od července 2022 jsme opět zařazeni do projektu Podpora vybraných sociálních služeb na území kraje Vysočina, Individuální projekt VII, ze kterého je také naše služba financována.

V minulém roce jsme uskutečnili školení pro pracovníky na téma: Aby záda nebolela, Validace podle Naomi Feil a Šetrná sebeobrana v podmínkách sociálních služeb. Školení byla pro pracovníky přínosná a velmi zajímavě a prakticky podaná. Na podzim jsme také uskutečnili školení na téma BOZP, školení se nám podařilo uskutečnit i díky spolupráci s Nadací Olgy Havlové.

Velké poděkování patří kolegům v kanceláři a celému pracovnímu týmu osobní asistenci za jejich práci, kterou odvádějí. Uvědomují se, že jejich práce je fyzicky i psychicky náročná. Pomáhají klientům v jejich obtížných situacích, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí.



Bc. Jana Hartlová, DiS.

Vedoucí osobní asistence

Nejmladší uživatel 7 let

Nejstarší uživatel 99 let

Celková doba návštěv

16 309 hodin

V roce 2022 se uzavřelo

21 nových smluv

Celkový počet návštěv

14 397 návštěv

**Čas strávený
na přejezdech**

8 660 hodin



Poslání osobní asistence

Je poskytnout osobám, které mají sníženou schopnost se o sebe postarat, takovou míru podpory a pomoci, aby mohli žít a realizovat se ve svém přirozeném sociálním prostředí.

Cílem osobní asistence je uživatel, který:

- ▾ Může zůstat a realizovat se ve svém přirozeném sociálním prostředí podle svých potřeb, schopností a návyků

Komu je služba určena?

Služba osobní asistence je poskytována osobám od 6 let, které mají sníženou schopnost se o sebe postarat a nachází se v nepříznivé sociální situaci:

- ▾ Situace těchto osob vyžaduje pomoc druhé fyzické osoby, protože nejsou schopny se samy, nebo za podpory blízkých, zapojovat do běžného života,
- ▾ A zároveň žijí v Jihlavě a okolí s dojezdovou vzdáleností do 20 kilometrů.

S ČÍM VÁM MŮŽEME POMOCI?

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- ▾ Ranní vstávání, večerní ukládání, oblékání, převlékání, přesouvání (např. z lůžka navozík), bezpečný pohyb v domácnosti i na vycházce.

Pomoc při osobní hygieně

- ▾ Běžná denní hygiena, koupání, sprchování (včetně hygieny na lůžku), přesouvání na toaletu či toaletní křeslo, výměna inkontinenční pomůcky.

Pomoc při zajištění stravy

- ▾ Příprava stravy (snídaně, svačiny, obědu, večeře), podávání a porcování stravy, příprava a podání nápojů.

Pomoc při zajištění chodu domácnosti

- ▾ Zajištění malého nákupu, drobný denní úklid (zametení a setření povrchů, mytí nádobí), praní prádla v automatické pračce uživatele, sušení prádla či žehlení.

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- ▾ Naplňování volného času (např. procházky, předčítání z knih a časopisů, povídání) a pomoc a podpora při výuce a aktivitách školy.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- ▾ Doprovod do školy, k lékaři, na poštu, do knihovny nebo kulturní akce.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- ▾ Základní sociální poradenství a zprostředkování kontaktů (např. na právníka), doprovod na úřad, pomoc při vyplňování žádostí.

Kde službu poskytujeme?

- † V Jihlavě, ORP Jihlava nebo mimo něj do vzdálenosti do 20 kilometrů od sídla organizace
- † V přirozeném prostředí uživatele (např. doma, ve škole)

Kdy poskytujeme?

- † Péči poskytujeme po uzavření Smlouvy o poskytnutí osobní asistence
- † Ve všední dny od **6:30** do **19:00 hodin**
- † O víkendech a svátcích od **8:00** do **19:00 hodin**
- † Služba o víkendu a státních svátcích je poskytována 1 pracovníkem (kapacita je omezena) a uživatelům, kteří využívají osobní asistenci v pracovním týdnu.

VÝVOJ OD ROKU 2016

	Počet uživatelů	Počet návštěv asistentů u uživatelů	Celkový počet poskytnutých hodin služby
2016	91	10 355	17 338 hodin
2017	70	8 425	13 530 hodin
2018	83	10 208	14 083 hodin
2019	94	12 674	16 516 hodin
2020	101	10 785	14 667 hodin
2021	97	12 478	15 190 hodin
2022	89	14 397	16 309 hodin

TÍSŇOVÁ PÉČE

Rád bych se s vámi podělil o události, které se odehrály během uplynulého roku. Chtěli bychom se s vámi podělit o naše úspěchy, výzvy a růst, které jsme zažili v oblasti poskytování tíšňové péče.

Během roku 2022 jsme se mohli pochlubit napojením celkem 138 klientů na naše služby tíšňové péče. Tato čísla jsou pro nás velkým potěšením a svědčí o důvěře, kterou klienti vkládají do naší organizace. Jsme rádi, že můžeme poskytnout pomoc těm, kteří ji nejvíce potřebují.

Povědomí o službě tíšňové péče je klíčovým faktorem pro dosažení našich cílů. I nadále budeme aktivně spolupracovat se širokou veřejností, místními organizacemi a sdělovacími prostředky, abychom zvýšili povědomí o naší organizaci a o tom, jak můžeme pomoci těm, kteří chtějí žít doma, ve svém přirozeném prostředí.

Svět tíšňové péče se neustále vyvíjí, a my se snažíme držet krok s novými technologiemi a přístupy. Naše organizace bude pokračovat v inovaci a hledání nových způsobů, jak zlepšit naše služby a poskytovat co nejlepší péči našim klientům. Doufám, že nám v tomto pomůže podaný projekt na materiálně technickou obnovu tíšňové péče.

Chtěl bych také využít tuto příležitost k poděkování všem zaměstnancům, kteří nám pomáhají s poskytováním tíšňové péče. Bez jejich nasazení a obětavosti by to nešlo.

Věřím, že příští rok nám přinese nové příležitosti, výzvy a růst. I v dalším roce jsme připraveni čelit všem výzvám a poskytovat tíšňovou péči těm, kteří ji potřebují.



Lukáš Mandát, DiS.
Vedoucí tíšňové péče

Posláním tíšňové péče je zprostředkovat seniorům a osobám se zdravotním postižením konkrétní pomoc a podporu ve chvíli, kdy se cítí ohroženi na zdraví nebo životě, doma i venku.

Cílem tíšňové péče je uživatel, který:

- ▼ Má v krizové situaci zprostředkovanou konkrétní pomoc a podporu
- ▼ Může zůstat ve svém přirozeném sociálním prostředí

Celkový počet klientů
138 klientů

Celkový počet stisknutí
2514 stisknutí

Zavolání IZS
39 krát

Celkový počet hovorů
4523 hovorů

Nejstarší uživatel
98 let

Nejmladší uživatel
20 let

Komu je služba určena a kde ji poskytujeme?

Služba tísňové péče je poskytována osobám se zdravotním postižením od 18 let a seniorům kteří:

- ▾ Se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, protože je u nich zvýšené riziko pádu, zhoršení zdravotního stavu nebo ohrožení života,
- ▾ Zvládají vyhodnotit svou krizovou situaci, dorozumět se přes hlasové zařízení v českém či slovenském jazyce a obsluhovat tísňové tlačítko,
- ▾ Žijí v následujících krajích: **Vysočina, Zlínský, Moravskoslezský, Středočeský, Jihomoravský, Pardubický, Olomoucký, Královéhradecký a Jihočeský.**

Jak služba funguje?

Uživatel tísňové péče u sebe nosí **tísňové tlačítko** a stiskne jej, pokud se ocitne v krizové situaci (náhlé zhoršení zdravotního stavu, pád, **cítí se ohrožen** apod.). Uživatel má u sebe v domácnosti nainstalované naše zařízení (tzv. terminální stanici) s hlasitým výstupem a mikrofonom, uživatel mluví do prostoru a terminální stanice snímá jeho hlas.

Na dispečinku tísňové péče slouží 24 hodin denně 7 dní v týdnu **kvalifikovaní operátoři**, s nimiž uživatel hovoří.

Operátor **zprostředkuje pomoc**: zkontaktuje rodinné příslušníky, známé, sousedy, zavolá záchranou službu, policii, hasiče atd.

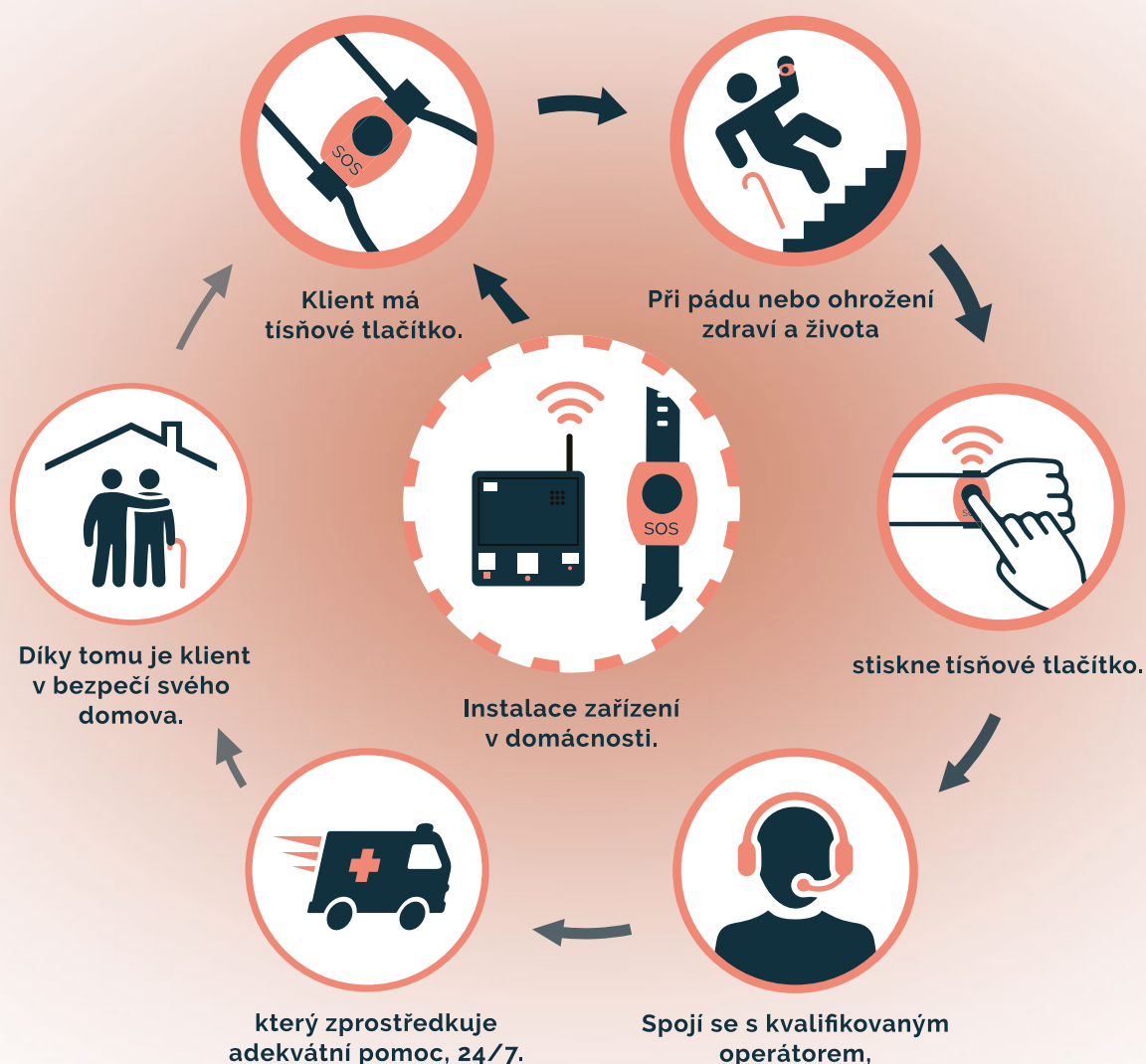
Součástí zařízení je také **čidlo**, které snímá pohyb uživatele v bytě (nejedná se o kameru). Pokud čidlo po daný nastavený časový interval nezachytilo žádný pohyb, automaticky vysílá informaci na dispečink. Snažíme se tak **předejít situaci**, kdy uživatel u sebe nemá tísňové tlačítko, upadne a nemůže tlačítko zmáčkнуть.

Pokud uživatel opustí byt a zamkne si terminální stanici, čidlo pohybu také **funguje jako zabezpečovací zařízení**. Pokud by do bytu vstoupila cizí osoba, na dispečinku se objeví upozornění, že byl objekt narušen a operátor na vzniklou situaci reaguje. Jedná se tedy i o **prevenci kriminality**.

Venkovní tísňovou péči poskytujeme prostřednictvím mobilu s GPS lokalizací. Uživatel v případě ohrožení, **stiskne SOS tlačítko na mobilním telefonu** a spojí se s našim operátorem, který danou situaci řeší. Současně také dochází k lokalizaci uživatele v terénu.



JAK SLUŽBA FUNGUJE?



Kdy poskytujeme?

- ▾ Péči poskytujeme po uzavření Smlouvy o poskytování služby
- ▾ **Nepřetržitě** 24 hodin denně 7 dní v týdnu

Cena služeb za rok 2022

Měsíční poplatek za tísňovou péči:

- domácí tísňová péče 350 Kč měsíčně
- domácí a venkovní tísňová péče 450 Kč měsíčně

Jednorázový poplatek 850 Kč za montáž zařízení

VÝVOJ OD ROKU 2016

	Počet uživatelů	Objekt bez pohybu	Narušení objektu	Tísňové tlačítko	Zavolání IZS	Nové montáže TP
2016	106	1476	230	1879	18	25
2017	152	1834	209	2752	26	78
2018	158	2290	160	2445	38	34
2019	151	1782	127	2092	31	32
2020	157	1072	137	2270	45	36
2021	142	1227	275	2022	14	31
2022	138	865	119	2514	39	36



VOLNOČASOVÉ AKTIVITY

Jsme upřímně moc rádi, že v roce 2022 došlo k úplnému uvolnění pravidel v souvislosti se shromažďováním osob a organizace se mohla vrátit pomalu zpět k aktivitám, které nabízí seniorům. Aktivity dělíme do tří skupin: edukační (včetně tréninku paměti), rukodělné a sportovní.

Trénování paměti

Trénování paměti probíhalo pod vedením zkušené lektorky Mgr. Jany Gabrielové, PhD. Senioři společně s lektorkou trénovali paměť různými metodami, jako byl kvíz, slovní spojení, hry, nechybělo ani poznávání ostatních kultur a zvyků. Trénování paměti probíhalo v prostorách organizace v intervalu jednou za dva týdny s větší prázdninovou přestávkou. Celkem se uskutečnilo 18 lekcí. Průměrně se účastnilo 15 senierek. Stále pozorujeme zvyšující se zájme o tuto aktivitu.



Edukační přednášky

I v tomto roce organizace spolupracovala se spolkem Nebojte se Policie a uspořádala přednášku na téma „Bezpečnost seniorů v kyberprostoru“. Senioři aktivně naslouchali panu Mgr. Antonínu Kroustkoví a sami upozorňovali na různé situace, s nimiž se na internetu či jinde potkali. Může být překvapující, jak se senioři zvládají pohybovat v online prostředí. V průběhu besedy mimo jiné zazněly zkušenosti se sociálními sítěmi, jak k nim přistupují např. žáci a studenti v porovnání se seniory. Mezi tématy nechyběly ani příchozí hovory z neznámých čísel, které nabízejí různé služby, jako jsou například „zástupci bank“. Tyto přednášky a setkání považujeme za velmi prospěšné a určitě v nich budeme v dalším roce pokračovat.



V roce 2022 jsme navázali spolupráci s nadací Vodafone Česká republika Moudrá sovička z.s. a ve spolupráci s ní jsme uspořádali workshop Jak na chytrý telefon. Účastníci se dověděli mnoho zajímavých informací a tipů, které jim budou prospěšné v praktickém používání mobilního telefonu.



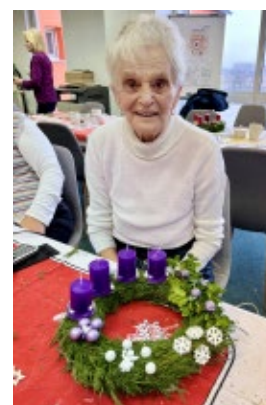
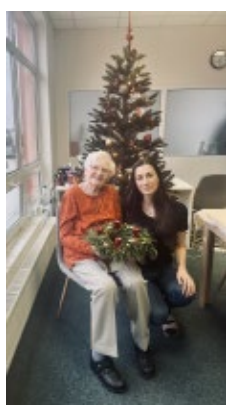
Rukodělné aktivity

Rozvíjení jemné a hrubé motoriky, tvoření, vymýšlení nápadů, kreativita, společný čas a dobrá káva – to všechno jsme mohli nabídnout seniorkám a seniorům.

V rámci tohoto odvětví jsme intenzivně spolupracovali se Soukromou vyšší odbornou školou sociální, jejíž studentky pro naše seniory uspořádaly, v rámci projektového vyučování, 3 zajímavé aktivity: Velikonoční vyrábění, Filmový kvíz a Vánoční vyrábění.



Již se u nás v organizaci stalo tradicí, že v čase „předadventním“ pořádáme tvoření adventních věnců. Tato aktivita je velice oblíbená. Proto jsme i roce 2022 museli zájemce rozdělit do 3 skupin. Každá ze seniorek si vyrobila adventní věnec podle svého citění a vkusu. Veškeré výrobky byly velmi vydařené a všichni prožili příjemně strávený čas.



Volnočasové aktivity

Před prázdninami nás oslovili pracovníci z Centra dokumentárního filmu v Jihlavě se zajímavou nabídkou spolupráce. Naše organizace se stala prostředníkem mezi mladými filmaři z filmového kroužku a seniory. Mladí filmaři postupně natáčejí rozhovory se seniory, obsahem je život seniorů od mládí, až po současnost s vazbou na město Jihlava. Z této spolupráce by měl vzniknout v budoucnu dokumentární film.

MEZNÍKY ORGANIZACE

Letní posezení pro zaměstnance

Již po třetí jsme uspořádali letní posezení spojené s grilováním pro všechny naše zaměstnance. Je pro nás důležité potkat se s našimi pracovníky i mimo vymezenou pracovní dobu. Sdílet i jiné zážitky, než ty pracovní, je pro chod obou týmů velmi přínosné a pomáhá to budovat bližší vazby mezi lidmi. Věříme, že se z tohoto setkání stává tradice a budeme v něm s chutí pokračovat i v následujících letech.



Akce s iniciativou Ženy pro ženy

V září proběhla akce iniciovaná zaměstnanci společnosti Bosch Diesel Jihlava. Bylo velmi milé a překvapující, že nás oslovila iniciativa Ženy pro ženy, která každoročně vybírá jednu organizaci, jenž se zabývá prospěšnou činností. Letos padla volba na nás. V září proto mohla ředitelka organizace z rukou paní Aleny Trejbalové převzít symbolický šek a finanční hotovost ve výši 5.850 Kč. Finanční prostředky byly použity na podporu služeb organizace.



Týden sociálních služeb

V říjnu proběhnul v Jihlavě Týden sociálních služeb. V rámci tohoto týdne jsme uspořádali dvě aktivity: Výstavu autentických fotografií před budovou sídla organizace, kterou jsme se snažili ukázat veřejnosti fungování naší organizace a dále Den otevřených dveří pro širokou veřejnost. Výstava byla k vidění od 3.10. následujících 14 dní a Den otevřených dveří jsme uskutečnili v pondělí 3.10. V rámci dne nás navštívily dvě třídy ze Střední odborné školy sociální.



Oceňování pracovníků

V rámci Týdne sociálních služeb dochází pod vedením města Jihlava k tradičnímu oceňování pracovníků působících v sociálních službách. Za naši organizaci byla v tomto roce oceněna naše milé kolegyně paní Zdeňka Sýkorová – operátorka tišňové péče. Slavnostního předávání se zúčastnila spolu s ní její rodina a také naše sociální pracovnice Markéta Špiňarová.



Vzdělávání pracovníků Tísňové péče

V rámci povinného vzdělávání absolvovaly 3 operátorky tíšňové péče rozsáhlé vzdělávání (56 hodin) na téma Krizová intervence. Kurz byl postaven tak, aby absolvent znal základy teorie krize a krizové intervence a zároveň krizový stav poznal. Cílem kurzu bylo zvládnout aplikovat metodu krizové intervence v základním okruhu odborných témat a získané dovednosti umět používat při práci s klientem. Mezi cílové kompetence patřilo uplatňování dovedností pro efektivní komunikaci s klienty, jejich rodinami a širší vztahovou sítí a základní kompetence pro provázení člověka a jeho krizi. Pracovnice si vyzkoušely i praktický nácvik dalšího způsobu komunikace, který lze uplatnit při práci s uživateli i mimo krizi. „Z kurzu jsem např. pochopila, že agresivita klienta není namířena vůči osobě pracovníka, mé osobě konkrétně - pak s takovým člověkem mohu lépe a smysluplněji pracovat,“ popisuje zkušenost z absolvovaného kurzu jedna z operátorek tíšňové péče. „Kurz jsem vnímala jako určitou formou sebezrovoje a sebereflexe, především v kontextu poskytování pomoci dalším lidem,“ uzavírá popis absolvovaného kurzu operátorka. V příštím roce mohou tyto absolventky navázat kurzem Telefonické krizové intervence. Děkujeme Výboru dobré vůle – Nadaci Olgy Havlové za finanční příspěvek na úhradu těchto kurzů.



Vzdělávání pracovníků Osobní asistence

V roce 2022 jsme našim kolegyním a kolegům nabídli 3 společná školení na velmi různorodá témata: Aby záda nebolela, Šetrná sebeobrana v podmínkách sociálních služeb a Validace podle Naomi Feil, která napomáhá v komunikaci s velmi starými, dezorientovanými osobami. Validace si klade za cíl vcítit se do prožívání starého, dezorientovaného člověka, akceptovat jej takového jaký je, plně jej respektovat a vyjadřovat mu úctu. Dává nám možnost doprovázet staré, dezorientované osoby, vstoupit do jejich vnitřního světa. „Školení nám pomohlo porozumět světu osob s demencí, pochopit jejich chování a jednání.



VÝBOR DOBRÉ VŮLE
Nadace Olga Havlová



V praxi nám pomůže tato metoda kvalitněji poskytovat péči," shrnula absolvování kurzu sociální pracovníce pro osobní asistenci. Kurz byl finančně podpořen Výborem Dobré vůle - Nadace Olgy Havlové. Vzdělávání pracovníků je pro nás důležité a každý rok aktivně zapojujeme všechny kolegyně a kolegy do hledání témat. Umožňujeme i individuální vzdělávání a stáže našich pracovníků u jiných poskytovatelů.



Vánoční večírek

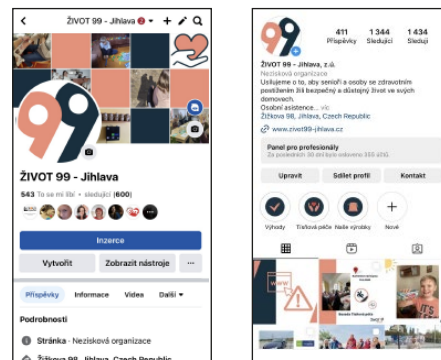
Po dvou letech jsme v prosinci uspořádali vánoční večírek pro všechny naše zaměstnance. Paní ředitelka poděkovala všem za odvedenou práci v roce 2022 a popřála krásné prožití vánočních svátků. Po společné slavnostní večeři byly rozdány dárky. Kolega Šimon si připravil vtipný kvíz a celý večer se dále nesl v přátelském a pohodovém duchu.



PUBLIC REALITIONS A PROJEKTY

Public Relations

V roce 2022 jsme nadále pokračovali ve spolupráci s městy a poskytovateli sociálních služeb na Vysočině. Jsme také v pravidelném kontaktu s nemocnicemi v Kraji Vysočina. Pravidelně se věnujeme informování veřejnosti přes naše sociální sítě Facebook a Instagram, aktuality zveřejňujeme i na našich webových stránkách. Toto šíření informací o naší organizaci a službách považujeme za jedno ze stěžejních.



Jsme rádi, že jsme se v roce 2022 mohli vrátit také k osobnímu setkávání se seniory, a proto jsme například uskutečnili besedu s občany obce Puklice. Přibližně 25 zúčastněným seniorům bylo představeno fungování tísňové péče včetně praktické ukázky, která zahrnovala zmáčknutí tísňového tlačítka a spojení s dispečinkem. Dále probíhala diskuze o výhodách a nevýhodách tísňové péče a v jakých situacích je dobré ji mít. Dále jsme se s veřejností osobně mohli potkat v jihlavském kině Cinestar, a také v Havlíčkově Brodě, kde jsme prezentovali naše služby v rámci Festivalu sociálních služeb.

Nesmíme zapomenout na spolupráci s tištěnými médii. V roce 2022 se nám podařilo publikovat informace o nás v Jihlavských listech, a to formou našeho autorského komiksu. Ve speciální příloze Mladé fronty Dnes a v Regionální novinách pro Vysočinu jsme uveřejnili článek: Stiskni v tísni! V Jihlavských novinách jsme se pokusili veřejnost zaujmout křížovkou.

Před koncem roku jsme si nadělili pomyslný dárek ve formě nových informačních letáček pro službu tísňové péče. Náklad v počtu 3.000 ks vzniknul za finanční podpory Statutárního města Jihlava – Programu prevence kriminality 2022. Děkujeme!

V čase adventu se ve Velkém Beranově uskutečnil prodejní předvánoční jarmark. Zde si veřejnost mohla zakoupit naše autorské výrobky a jmenovky na dárky. Výtěžek činil 1 935 Kč. Díky iniciativně naší kolegyně Kristýny Rapouchové jsme v prosinci mohli v jihlavské kavárně BABU coffe také prodávat naše vánočně laděné výrobky. Tato akce vynesla 1 250 Kč. Všechny peníze z prodejních akcí organizace používá ve prospěch sociálních služeb a na podporu aktivit pro seniory, které organizuje.





Projekty

V rámci projektových výzev konkrétního roku se pravidelně zapojujeme do projektů financovaných Krajem Vysočina a Statutárním městem Jihlava. Dále spolupracujeme i s nadacemi.

V rámci Kraje Vysočina z Fondu Vysočiny jsme v roce 2022 podali dvě projektové žádosti. Z programu Prevence kriminality, projekt nesoucí název: Zajištění domácí tísňové péče a modernizace venkovní tísňové péče v Kraji Vysočina a z programu Investujeme v sociálních službách projekt: Zkvalitnění dostupnosti terénních sociálních služeb. Oba projekty byly doporučeny k realizaci a my jsme mohli zakoupit jak terminální stanice pro domácí tísňovou péči, tak mobilní telefony s lokací pro venkovní tísňovou péči v celkovém nákladu 149.060 Kč (přičemž dotace činila 134 154 Kč). V rámci druhého projektu chceme pořídit další služební automobil. Jeho koupi předpokládáme v roce 2023. Výše dotace činí 175 000 Kč a celková částka pro zakoupení vozu je 250 000 Kč. Děkujeme Kraji Vysočina za tyto možnosti zkvalitňování sociálních služeb.



Dále jsme úspěšně realizovali projekt z Programu prevence kriminality Jihlava 2022 zaměřený na opravy, demontáže a remontáže zařízení tísňové péče, na edukační přednášku pro seniory a také na propagaci sociální služby tísňové péče. Příspěvek Statutárního města Jihlava činil 50 000 Kč.

Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové nás v loňském roce podpořil hned dvakrát. Díky částce 17 250 Kč jsme mohli zrealizovat školení pro pracovníky obou sociálních služeb. Konkrétně šlo o školení Aby záda nebolela a Validace podle Naomi Feil pro pracovníky osobní asistence a Základní krizová intervence pro operátory tísňové péče. Dále jsme mohli nakoupit ochranu úst, nosu a rukou v hodnotě 16 000 Kč. Mnohokrát děkujeme za štedrou podporu.

SPOLUPRÁCE S INSTITUCEMI

Spolupráce se školami

I přes doznívající pandemii jsme spolupracovali se školami v regionu a umožňovali jsme studentům absolvovat u nás jak praxe, tak exkurze. Pravidelně k nám dochází studenti ze Střední odborné školy sociální a ze Soukromé vyšší odborné školy sociální, dále nás navštěvují studenti z oboru praktická sestra z jihlavské Střední zdravotnické školy. Také k nám pravidelně jezdí na exkurzi budoucí kolegové v oboru z Moravských Budějovic, z tamní Střední odborné školy, obor Sociální činnost.

Jsme přesvědčeni, že praktická ukázka a možnost, zažít nějaký čas chodit sociální služby, jsou nedílnou součástí studia sociálních oborů. Vždyť proto se říká, že zkušenost je nepřenositelná.



Dobrovolnické centrum

Při zajišťování Trénování paměti dlouhodobě spolupracujeme s Dobrovolnickým centrem pod Oblastní charitou Jihlava, kterému tímto mnohokrát děkujeme za spolupráci a úžasnou lektorku. Paní lektora Mgr. Jana Gabrielová PhD. obdržela v roce 2022 cenu Dobroch. Mnohokrát děkujeme za spolupráci.

Obchodním centrem Reiterman

Dlouhodobě spolupracujeme s obchodním centrem Reiterman a jsme moc rádi, že u pokladen obchodního centra máme umístěnu naši sbírkovou kasičku. V loňském roce jsme ze 3 kasiček získali finanční příspěvek ve výši 5 653 Kč, který jsme použili na zajištění aktivit pro seniory.



Další organizace

Informujeme klienty a zájemce nejen o našich sociálních službách, ale i o dalších poskytovatelích terénních sociálních služeb a možnostech pomoci. Dlouhodobě spolupracujeme s ostatními poskytovateli terénních sociálních služeb, nemocnicemi, obcemi, zdravotnickými zařízeními. Například můžeme uvést Bílý Kruh Bezpečí, Senior Point, Klub seniorů, Senioři ČR, z.s. – Krajská organizace Vysočina.

Děkujeme Všem grantovým partnerům za jejich důvěru a spolupráci!

HOSPODAŘENÍ

Příjmy	20 757 475,00 Kč
Výdaje	19 694 146,00 Kč
<hr/>	
Zůstatek	1 063 329,00 Kč

Stav a pohyby majetku a závazků organizace

Hodnota NHM, HM, DHM	3 707 237,00 Kč
Pohledávky	2 626 808,00 Kč
Stav pokladní hotovosti	33 897,00 Kč
Stav běžného účtu	5 319 606,00 Kč
<hr/>	
Součet majetku	11 687 548,00 Kč

Sociální služby: Tísňová péče

Náklady

Spotřeba materiálu	233 955,00 Kč
Energie, opravy	22 963,00 Kč
Cestovné, služby	390 184,00 Kč
Mzdy, zákonné pojištění	4 795 651,00 Kč
Ostatní	18 035,00 Kč
<hr/>	
Celkem	5 460 788,00 Kč

Výnosy

Tržby od klientů	405 548,00 Kč
Demontáže, nájemné	60 850,00 Kč
Přijaté příspěvky, dary	10 100,00 Kč
Dotace MPSV	4 230 000,00 Kč
Dotace Kraj Vysočina	485 154,00 Kč
Dotace SMJ	260 000,00 Kč
Fondy	- Kč
Ostatní	35 028,00 Kč
<hr/>	
Celkem	5 486 680,00 Kč

Sociální služby: Osobní asistence

Náklady

Spotřeba materiálu	378 082,00 Kč
Energie, opravy	130 235,00 Kč
Cestovné, služby	555 894,00 Kč
Mzdy, zákonné pojištění	12 798 792,00 Kč
Ostatní	369 965,00 Kč

Celkem 14 323 968,00 Kč

Výnosy

Tržby od klientů	1 907 998,00 Kč
Přijaté příspěvky, dary	76 679,00 Kč
Dotace MPSV	6 519 000,00 Kč
Dotace Kraj Vysočina	880 000,00 Kč
Dotace EU	4 720 388,00 Kč
Dotace SMJ	950 000,00 Kč
Fondy, ostatní	209 260,00 Kč

Celkem 15 263 326,00 Kč

SPONZOŘI A DÁRCI

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Kraj Vysočina

Fond Vysočiny

Město Jihlava

Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové

Město Brtnice

Obec Dušejov

Obec Kněžice

Obec Zhoř

MITECH s.r.o.

ICOM transport a.s.

MUDr. Zuzana Zatloukalová

MUDr. Jana Mezníková

Pan Matoušek

Paní Knorrová

Srdečně děkujeme!!!

ČLENSTVÍ V ORGANIZACÍCH A SPOLUPRÁCE



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR





ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

určena zakladateli organizace ŽIVOT 99 – Jihlava, z.ú.

Zpráva o ověření účetní závěrky

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace ŽIVOT 99 – Jihlava, z.ú. (dále také „Organizace“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2022, výkazu zisku a ztráty, za rok končící 31.12.2022 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Organizaci jsou uvedeny v bodě I. přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka **podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace ŽIVOT 99 – Jihlava, z.ú. k 31.12.2022 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2022** v souladu s českými účetními předpisy.

22HLAV s.r.o.

člen mezinárodní asociace nezávislých profesionálních firem

MSI Global Alliance, Legal & Accounting Firms

Všebořická 82/2, 400 01 Ústí nad Labem

evidenční číslo KAČR 277

V Praze, dne 19. června 2023



Ing. Jan Černý
evidenční číslo KAČR 2455