

ŽIVOT 99

Jihlava

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2020

OBSAH

► Úvodní slovo Ohlédnutí za rokem 2020	1
► Základní informace Poslání, cíle organizace	3
► Personální schéma Zaměstnanecká struktura	4
► Osobní asistence Poslání služby a shrnutí za rok 2020	5
► Tísňová péče Poslání služby a shrnutí za rok 2020	9
► Volnočasové aktivity Různorodé aktivity nejen pro seniory	13
► Významné momenty naší organizace Mnoho zdařilých akcí za uplynulý rok	14
► PR PR a projekty	17
► Spolupráce s institucemi	19
► Hospodaření Příjmy, výdaje	20
► Sponzoři a dárci Výčet všech sponzorů a darců	22
► Členství v organizacích a spolupráce	23

ÚVODNÍ SLOVO

Vážené dámy, vážení pánové,

dlouho jsem přemýšlela, jak by se dal shrnout rok 2020. Všichni se určitě shodneme na jednom, a to sice, že rok 2020 byl opravdu jiný s velkým J. Zbořil nám zaběhlé postupy a stereotypy, narušil naše všední a běžné jistoty, donutil nás přjmout opatření, kterých jsme se na počátku možná báli...

Pojďme se společně podívat, jak jsme rok 2020 prožili my v organizaci ŽIVOT 99 – Jihlava, z.ú. Co nového se nám povedlo a čemu jsme se museli přizpůsobit. Ale také co jsme museli ozelet nebo změnit.

Na počátku roku jsme ještě poměrně v klidu dokončili rozběhlou rekonstrukci organizace a užívali jsme si nové pracovní prostředí. Všichni jsme se těšili, jak budeme pokračovat v osobních setkáních za účelem propagace organizace a našich služeb a navazovat nové kontakty a potom najednou STOP! Pro zachování Vašeho zdraví - největší lidské hodnoty - nikam nevycházejte, zakryjte si ústa, omezte práci v kanceláři

„Ale co naši klienti, kteří jsou na osobním setkávání se svými osobními asistenty životně závislí?“ – to byla jedna z hlavních otázek, které jsme si v tu chvíli kladli.

Musím říci, že jsme zareagovali velmi rychle a pracovníky v přímé péči osobní asistence jsme vybavili potřebnými ochrannými pomůckami a dezinfekčními prostředky, aby mohli dál pracovat v terénu. Na začátku celé Covidové epidemie jsme s velkou vděčností přijímali látkové roušky od dárců. Sami jsme se také pustili do jejich výroby a přebytky jsme rozdávali našim klientům. Poměrně rychle nás začal Krajský úřad Kraje Vysočina pravidelně zásobovat dezinfekčními a ochrannými prostředky, za to jsme byli opravdu velice vděční, jelikož druh tohoto zboží zmizel z pultů kamenných i internetových obchodů. Naši osobní asistenti a i operaři tísňové péče trpělivě uklidňovali naše klienty a pomáhali jim překonat osamění, ve kterém se najednou, pro svoji vlastní ochranu, ocitli. Na počátku pandemie jsme velmi pocítováli velikou solidaritu a soudržnost lidí, a to myslím, dodávalo sílu opravdu všem.

Z personálního hlediska jsem vděčná, že jsme udrželi stabilní týmy pracovníků v obou službách. Nikdo se nezalekl a neopustil naši loď z důvodů obav o své zdraví. Díky přetrvávajícímu Individuálnímu projektu VI, Podpora vybraných sociálních služeb na území Kraje Vysočina, se nám podařilo po celý rok 2020 udržet stabilní financování služby osobní asistence. Z více zdrojů přes MPSV ČR, Kraj Vysočina a Statutární město Jihlava až po drobné dárce a příspěvky z obcí se nám podařilo finančně zajistit službu tísňové péče – za to všem donátorům velice děkuji.



Kamila Vondráková, DiS.
Ředitelka organizace

Vzhledem k novým okolnostem vznikly velice zajímavé dotační tituly. Asi za největší úspěch považuji, že jsme díky grantovému programu ŠKODA Auto „Program MOBILITA“, ve spolupráci s NROS a AVPO ČR, získali nový služební vůz ŠKODA OCTAVIA – tento v pořadí již 3. služební vůz by se dal považovat za hmotný dar k našemu výročí 25 let založení organizace - děkuji. Původně jsme měli v plánu uspořádat velkou oslavu, ale vzhledem k okolnostem jsme od tohoto záměru museli upustit.

Velice děkuji Výboru dobré vůle - Nadaci Olgy Havlové, který nás opakovaně podpořil a díky němuž jsme mohli nakoupit dezinfekční a ochranné pomůcky pro naše pracovníky. Dále děkuji Kraji Vysočina, díky jehož dotačnímu Fondu Vysočiny jsme zakoupili nové terminální stanice pro tísňovou péči a na podzim roku 2020 další, již 4. služební vůz pro osobní asistenci. Rozrůstá se počet obcí, do kterých jezdíme poskytovat osobní asistenci, to by bez služebních automobilů nešlo. V loňském roce jsme zajížděli do 14 obcí v okolí Jihlavy. Nově se nám také podařilo úspěšně realizovat projekt v rámci Programu prevence kriminality 2020 od Statutárního města Jihlavy. Z tohoto projektu jsme hradili opravy terminálních stanic ve službě tísňové péče a dále jsme jej využili k propagaci služby a k edukaci klientů. Kvůli pandemii jsme museli některé aktivity upravovat. Bohužel se nám nepodařilo zrealizovat veškeré aktivity směrem ke klientům.

Celý tým i nadále spolupracuje s metodičkou na optimalizaci a aktualizaci pravidel organizace. Oba vedoucí služeb jsou prakticky nepřetržitě k dispozici svým kolegům z přímé péče a intenzivně s nimi řeší problémy a situace, které vyžadují jejich zásah.

Na začátku zimy jsme se museli přizpůsobit novým nařízením a pro ochranu našich klientů jsme začali pravidelně testovat naše osobní asistenty a sociální pracovníky. Vzhledem k tomu, že poskytujeme pouze sociální službu, museli jsme podstoupit trnitou cestu, aby chom vyhověli všem nastaveným podmínkám, a testování jsme mohli zrealizovat.

Na konci roku jsme všichni zaznamenali rozvolnění opatření a všichni jsme s výhledem Vánoc podlehli dojmu, že celá situace s Covidem ustupuje, aniž jsme tušili, že nás na jaře čeká další vlna...

I přes nelehký rok musím pozitivně hodnotit, že jsme naše služby poskytovali bez přestávky a nepřerušili jsme ani přijímání nových žadatelů o služby. Dále pozitivně hodnotím přístup všech svých kolegů a moc jim děkuji za odvedenou práci ve ztížených podmínkách. Dále děkuji všem našim donátorům, sponzorům a dárcům. Poděkování patří také členům správní rady organizace a zakladatelce organizace.

A co říci závěrem? Do budoucna bych si přála, aby se stabilizovala epidemická situace a dále abychom měli finanční jistoty pro udržení a rozvoj našich služeb, po kterých je stále velká poptávka ze strany zájemců.

S přáním pevného zdraví pro všechny, kteří dočetli tyto řádky

Vaše Kamila Vondráková



ZÁKLADNÍ INFORMACE

Název organizace: ŽIVOT 99 – Jihlava, z.ú.

Sídlo: Žižkova 98, 586 01 Jihlava

Datum registrace, spisová značka: 16. 12. 2015, U 124 Krajský soud Brno

IČ: 04647114

Statutární zástupce: Kamila Vondráková, DiS.

Telefon: 567 211 695, 732 516 663

Web: www.zivot99-jihlava.cz

E-mail: info@zivot99-jihlava.cz

Číslo účtu: 4050003187/6800

Poslání organizace

Posláním ústavu je prohlubování kvality života celé společnosti tím, že přispěje svou humanitární činností k řešení specifických problémů seniorů a osob se zdravotním postižením a umožní jim smysluplně, důstojně a aktivně žít a realizovat se v jejich přirozeném prostředí tak dlouho, jak jim to jejich zdravotní stav dovolí.

Mezi hlavní cíle organizace patří

- ▶ Vytvářet podmínky pro výměnu, shromažďování a rozlišování zkušeností, znalostí a dovedností týkajících se seniorů
- ▶ Využít jedinečných schopností seniorů, díky kterým je stáří nikoliv výhodou, ale předností
- ▶ Zmírňovat nepříznivé dopady ekonomické, sociální, zdravotní, psychické a další, které plynou zejména z ekonomicko-organizačního opatření, tzv. odchodu do důchodu a působit všemi prostředky na výchovu lidí k plnému životu ve stáří,
- ▶ Uměním a vědou prohlubovat myšlenku soudržnosti lidského rodu a kontinuity života,
- ▶ Probouzet v mladých morálních povinnost pomoc starším a naopak vytvářet prostor pro pomoc starších mladším.

Zakladatel

Ing. Zuzana Pěchotová

Správní rada

Předsedkyně: Bc. Veronika Leupoldová, DiS.

Členové: Bc. Soňa Baueršimová, DiS.

Mgr. Iveta Bělovová Dolejší

PERSONÁLNÍ SCHÉMA

V roce 2020 naše organizace zaměstnávala celkem 45 pracovníků. Pracovníků zaměstnaných na hlavní pracovní poměr bylo 37 a pracovníků, kteří měli uzavřenou dohodu o provedení práce nebo dohodu o pracovní činnosti bylo 6. Z celkového počtu 45 zaměstnanců čerpá 5 zaměstnanců rodičovskou dovolenou.

V osobní asistenci jsme optimalizovali počet osobních asistentů na 23 pracovníků přímo obslužné péče (21 kmenových zaměstnanců a 2 brigádnici pracující na dohodu). Pozici sociálního pracovníka vykonávají 2 zaměstnanci kvůli zastupitelnosti. Nad celým týmem osobní asistence bdí vedoucí služby.



Co se týče tísňové péče, tak zde z dlouhodobého hlediska nedochází k žádným výrazným personálním změnám. Zaměstnáváme 6 operátorů (5 kmenových a 1 pracovníka na dohodu). I zde jsou na pozici sociálního pracovníka dva zaměstnanci. Celou službu pak zaštiťuje vedoucí služby.

V managementu nedošlo k žádným změnám. Rozvržení pracovníků se jeví jako optimální. Spolu s ředitelkou zajišťují chod organizace ekonomka, PR a projektová manažerka a administrativní pracovník. Během roku organizace také spolupracovala s grafikem a webmasterem. Vzhledem k pandemii Covid 19 a povinnosti testovat zaměstnance v sociálních službách, přibyl do řad zaměstnanců organizace ještě zdravotník, který pravidelně provádí testování zaměstnanců.

Ze závazků z minulého roku můžeme s čistým svědomím říci, že se podařilo snížit fluktuaci zaměstnanců a díky financování služby osobní asistence z Individuálního projektu VI. Podpora vybraných sociálních služeb na území Kraje Vysočina se podařilo udržet stabilní mzdrové ohodnocení zaměstnanců. Stále nabízíme našim zaměstnancům v přímé péči benefity a příplatky nad rámec zákoníku práce. Na přelomu roku jsme dokončili rekonstrukci organizace, tím pracovníci získali nové a moderní zázemí, pro vedení dokumentace a trávení pracovní přestávky mezi jednotlivými asistencemi. Z nového pracovního prostředí se můžou těšit také pracovníci dispečinku tísňové péče a managementu organizace.

A jaké máme plány Do budoucna? V příštém kalendářním roce dojde k navýšení úvazků v obou službách. Konkrétně ve službě osobní asistence úvazky vzroste na 23,76 (z původních 21,78) a ve službě tísňové péče na 8,54 (z původních 7,8). Věříme, že díky zvýšení úvazků, zejména ve službě osobní asistence, budeme schopni uspokojit ještě více zájemců o službu, než v minulém období.

Děkujeme všem zaměstnancům za odvedenou práci v roce 2020.

OSOBNÍ ASISTENCE

Rok 2020 se nesl v duchu onemocnění COVID-19. V polovině března 2020 byly zavřeny, na základě vládního opatření, školy. Tato situace ovlivnila i poskytování osobní asistence, protože zajistujeme i doprovody do školy a asistenci během výuky na Základní škole Speciální a Praktické škole v Jihlavě. Pracovníci v tomto období tedy zajížděvali službu u uživatelů v jejich přirozeném prostředí a u jedné školní uživatelky doma. Mnoho uživatelů mělo z tohoto onemocnění v první vlně velké obavy, někteří uživatelé službu odhlašovali, v tomto období s nimi byli jejich rodinní příslušníci, kteří jim péči zajistili.

V rámci organizace jsme se v první vlně pandemie COVID-19 potýkali s nedostatkem ochranných pomůcek, naštěstí se projevila velká solidarita ze strany veřejnosti, hodně lidí začalo šít látkové roušky, které nám poté distribuovali do organizace a z Kraje Vysočina nás začali zásobit potřebnými pomůckami, například: respirátory, rouškami, dezinfekcí, ochrannými obleky, ochrannými štíty, začali jsme postupně dokupovat i rukavice pro pracovníky.

Přes léto se situace opět stabilizovala, ovšem na podzim přišla druhá vlna pandemie COVID-19, na tuto situaci jsme již byli lépe připravení, byli jsme zásobováni ochrannými pomůckami, abychom mohli bezpečně zajistit službu u našich uživatelů. Od listopadu 2020 bylo zavedeno povinné testování pracovníků v sociálních službách na základě vládního nařízení.

Avšak v roce 2020 jsme museli kvůli situaci spojené s nemocí COVID-19 zrušit školení, která byla naplánovaná v organizaci. Místo nich probíhaly online školení pro pracovníky.



Bc. Jana Hartlová, DiS.
Vedoucí osobní asistence

Nejmladší uživatel 7 let

Nejstarší uživatel 97 let

**Celková doba návštěv
14 667 hodin**

**Celkový počet návštěv
10 785 návštěv**



V loňském roce se nám také podařilo rozšířit náš vozový park – máme nyní 4 služební automobily, přibylo i více uživatelů z jiných obcí, ke kterým jsme začali jezdit. Ve spolupráci s nadací NROS jsme obdrželi služební automobil ŠKODA OCTAVIA a ve spolupráci s Krajem Vysočina jsme zakoupili služební automobil ŠKODA FABIA.



Závěrem bych chtěla moc poděkovat celému pracovnímu týmu za jejich obětavou práci našim uživatelům, za jejich vstřícnost a empatický přístup. V této službě je důležitá týmová práce, odvíjí se od spolupráce mezi pracovníky a uživateli a samozřejmě vedením organizace, jsem moc ráda, že se nám společně daří poskytovat službu osobní asistence našim uživatelům.

Poslání osobní asistence

Je poskytnout osobám, které mají sníženou schopnost se o sebe postarat, takovou míru podpory a pomoci, aby mohli žít a realizovat se ve svém přirozeném sociálním prostředí.

Cílem osobní asistence je uživatel, který:

- ▶ Může zůstat a realizovat se ve svém přirozeném sociálním prostředí podle svých potřeb, schopností a návyků

Komu je služba určena?

Služba osobní asistence je poskytována osobám od 6 let, které mají sníženou schopnost se o sebe postarat a nachází se v nepříznivé sociální situaci:

- ▶ Situace těchto osob vyžaduje pomoc druhé fyzické osoby, protože nejsou schopny se samy, nebo za podpory blízkých, zapojovat do běžného života,
- ▶ A zároveň žijí v Jihlavě a okolí s dojezdovou vzdáleností do 20 kilometrů.

S ČÍM VÁM MŮŽEME POMOCI?

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- Ranní vstávání, večerní ukládání, oblékání, převlékání, přesouvání (např. z lůžka navozík), bezpečný pohyb v domácnosti i na vycházce.

Pomoc při osobní hygieně

- Běžná denní hygiena, koupání, sprchování (včetně hygieny na lůžku), přesouvání na toaletu či toaletní křeslo, výměna inkontinenční pomůcky.

Pomoc při zajištění stravy

- Příprava stravy (snídaně, svačiny, obědu, večeře), podávání a porcování stravy, příprava a podání nápojů.

Pomoc při zajištění chodu domácnosti

- Zajištění malého nákupu, drobný denní úklid (zametení a setření povrchů, mytí nádobí), praní prádla v automatické pračce uživatele, sušení prádla či žehlení.

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- Naplňování volného času (např. procházky, předčítání z knih a časopisů, povídání) a pomoc a podpora při výuce a aktivitách školy.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- Doprovod do školy, k lékaři, na poštu, do knihovny nebo kulturní akce.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Základní sociální poradenství a zprostředkování kontaktů (např. na právníka), doprovod na úřad, pomoc při vyplňování žádostí.

Kde službu poskytujeme?

- V Jihlavě a okolí s dojezdovou vzdáleností do 20 kilometrů
- V přirozeném prostředí uživatele (např. doma, ve škole)

Kdy poskytujeme?

- Péči poskytujeme po uzavření Smlouvy o poskytnutí osobní asistence
- Ve všední dny od **6:30** do **19:00 hodin**
- O víkendech a svátcích od **7:00** do **15:30 hodin**
- Služba o víkendu a státních svátcích je poskytována 1 pracovníkem (kapacita je omezena) a uživatelům, kteří využívají osobní asistenci běžně v týdnu.

VÝVOJ OD ROKU 2016

Počet uživatelů	Počet návštěv asistentů u uživatelů	Celkový počet poskytnutých hodin služby
2016	91	10 355
2017	70	8 425
2018	83	10 208
2019	94	12 674
2020	101	10 785



ŽIVOT 99
Jihlava

ZA ROK 2020
JSME POMOHLI

101
KLIENTŮM

Ve službě Osobní asistence

TÍSŇOVÁ PÉČE

S tísňovou péčí usilujeme o to, aby se naši klienti cítili bezpečně a komfortně ve svém přirozeném prostředí. Samozřejmě je důležité, aby se stejně cítili i operátoři, kteří pomoc zprostředkovávají. Proto jsme se hned na začátku roku rozhodli upravit pracovní prostředí na dispečinku tísňové péče.

Vymalovali jsme dispečink, pořídili jsme nové úložné prostory, jak na dokumentaci, tak pro osobní věci operátorů a udělali jsme novou podlahu a upravili jsme propagační materiály. Tato rekonstrukce vyžadovala přestěhování celého dispečinku do zasedací místnosti. Vše se nakonec podařilo udělat během několika dní a nemělo to sebemenší vliv na poskytování služby pro naše klienty.

Velkým tématem roku 2020 byl Covid-19.

Především na začátku března, kdy byl Covid-19 něčím novým, neznámým, se na dispečink obracelo mnoho našich klientů s mnohými dotazy. Někteří klienti měli obavy vycházet ven, chodit na nákupy, někteří rušili i sociální služby co využívají. Pokud měl někdo obavy chodit na nákup, předávali jsme kontakty na dobrovolnické centrum v Jihlavě, které nákupy zajišťovalo. Operátoři se snažili klientům podávat relevantní informace a hlavně doporučovat zdroje, z kterých informace získat a v neposlední řadě se je snažit uklidnit a nacházet další téma k rozhovoru a ne jen Covid-19.



Lukáš Mandát, DiS.

Vedoucí tísňové péče



Mnohé rodiny měly obavy, aby nenakazili nejzranitelnější skupinu a omezily návštěvy svých prarodičů. V návaznosti na to, jsme zavedli druhé kontrolní volání a byli jsme častěji v kontaktu s našimi klienty.

Jsem moc rád, že i přes tuto situaci se nám v roce 2020 podařilo napojit více klientů, než předchozí rok.

Samozřejmě i v roce 2020 jsme poskytovali tísňovou péči – jak domácí, tak venkovní - 24 hodin 7 dní v týdnu.

Děkuji všem kolegům z Tísňové péče.

Posláním tísňové péče je zprostředkovat seniorům a osobám se zdravotním postižením konkrétní pomoc a podporu ve chvíli, kdy se cítí ohroženi na zdraví nebo životě, doma i venku.

Cílem tísňové péče je uživatel, který:

- ▶ Má v krizové situaci zprostředkovovanou konkrétní pomoc a podporu
- ▶ Může zůstat ve svém přirozeném sociálním prostředí

Komu je služba určena a kde ji poskytujeme?

Služba tísňové péče je poskytována osobám se zdravotním postižením od 18 let a seniorům kteří:

- ▶ Se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, protože je u nich zvýšené riziko pádu, zhoršení zdravotního stavu nebo ohrožení života,
- ▶ Zvládají vyhodnotit svou krizovou situaci, dorozumět se přes hlasové zařízení v českém či slovenském jazyce a obsluhovat tísňové tlačítko,
- ▶ Žijí v následujících krajích: Vysočina, Zlínský, Moravskoslezský, Středočeský, Jihomoravský, Pardubický, Olomoucký, Královéhradecký a Jihočeský.

Celkový počet uživatelů

157 uživatelů

Počet osobních návštěv

256 návštěv

Zavolání IZS

45 krát

Celkový počet hovorů

2543 hovorů

Celkový počet stisknutí

2270 stisknutí

Jak služba funguje?

Uživatel tísňové péče u sebe nosí **tísňové tlačítko** a stiskne jej, pokud se ocitne v krizové situaci (náhlé zhoršení zdravotního stavu, pád, **cítí se ohrožen** apod.). Uživatel má u sebe v domácnosti nainstalované naše zařízení (tzv. terminální stanici) s hlasitým výstupem a mikrofonem, uživatel mluví do prostoru a terminální stanice snímá jeho hlas.

Na dispečinku tísňové péče slouží 24 hodin denně 7 dní v týdnu **kvalifikovaní operátoři**, s nimiž uživatel hovoří.

Operátor **zprostředkuje pomoc**: zkонтaktuje rodinné příslušníky, známé, sousedy, zavolá záchrannou službu, policii, hasiče atd.

Součástí zařízení je také **čidlo**, které snímá pohyb uživatele v bytě (nejedná se o kameru). Pokud čidlo po daný nastavený časový interval nezachytí žádný pohyb, automaticky vysílá informaci na dispečink. Snažíme se tak **předejít situaci**, kdy uživatel u sebe nemá tísňové tlačítko, upadne a nemůže tlačítko zmáčknout.

Pokud uživatel opustí byt a zamkne si terminální stanici, čidlo pohybu také **funguje jako zabezpečovací zařízení**. Pokud by do bytu vstoupila cizí osoba, na dispečinku se objeví upozornění, že byl objekt narušen a operátor na vzniklou situaci reaguje. Jedná se tedy i o **prevenci kriminality**.

Venkovní tísňovou péčí poskytujeme prostřednictvím mobilu s GPS lokalizací. Uživatel v případě ohrožení, **stiskne SOS tlačítko na mobilním telefonu** a spojí se s naším operátorem, který danou situaci řeší. Současně také dochází k lokalizaci uživatele v terénu.

Kdy poskytujeme?

► Péči poskytujeme po uzavření Smlouvy o poskytování služby

► **Nepřetržitě** 24 hodin denně 7 dní v týdnu

Cena služeb za rok 2019

Měsíční poplatek za tísňovou péči:

- domácí tísňová péče 350 Kč měsíčně
- domácí a venkovní tísňová péče 450 Kč měsíčně

Jednorázový poplatek 850 Kč za montáž zařízení



VÝVOJ OD ROKU 2016

	2016	2017	2018	2019	2020
Počet uživatelů	106	152	158	151	157
Objekt bez pohybu	1476	1834	2290	1782	1072
Narušení objektu	230	209	160	127	137
Tísňové tlačítko	1879	2752	2445	2092	2270
Zavolání IZS	18	26	38	31	45
Nové montáže TP	25	78	34	32	36



ŽIVOT 99
Jihlava

ZA ROK 2020
JSME POMOHLI
157
Klientům

Ve službě Tísňové péče

VOLNOČASOVÉ AKTIVITY

V uplynulém roce byly všechny naše volnočasové aktivity ovlivněny pandemií onemocnění Covid. Snažili jsme se aktivity přizpůsobit dané době a platným opatřením a být tu i nadále pro lidi, co nás potřebovali a stále potřebují.

Trénování paměti

Trénování paměti probíhalo pod vedením zkušené lektorky Mgr. Jany Gabrielové, PhD. Senioři společně s lektorkou trénovali paměť různými metodami, jako byl kvíz, slovní spojení, hry, nechybělo ani poznávání ostatních kultur a zvyků. Původně trénování paměti probíhalo v prostorách organizace, ale po zhoršení situace trénování probíhalo individuální metodou. Zájemkyním byl do schránky či na e-mail zaslán materiál, který doma vyplnily a pak jej s lektorkou měli možnost konzultovat. Trénování paměti proběhlo celkem 12 krát, což vzhledem k situaci považujeme za krásné číslo. Průměrně se účastnilo 9 seniorek.



Pohybové aktivity

Jak se říká: „Ve zdravém těle, zdravý duch“, to nás motivovalo k tomu přidat mezi naše volnočasové aktivity i pohyb. Ve spolupráci s MUDr. Zimenovou jsme uspořádali trekkingovou procházku. Na začátku jsme si vysvětlili, jak správně trekkingové hole používat, vyzkoušeli jsme si to... a následně jsme vyrazili na výlet! Došli jsme až k vojenskému bunkru na Pístově, který jsme si důkladně prohlídli a vyrazili zpět k domovu. Věříme, že situace příští rok bude již příznivější a budeme moci pohybové aktivity pořádat pravidelně.



Edukační přednášky

Původně jsme měli připraveno několik zajímavých edukačních přednášek, ale člověk miní a pandemie mění. Během června se nám podařilo uspořádat přednášku od MUDr. Zimenové na téma „Seniorem v pohodě“. Dozvěděli jsme se, jak si správně mytí ruce a dbát na hygienu v době covidové a také, jak se z toho všeho nezbláznit.

VÝZNAMNÉ MOMENTY NAŠÍ ORGANIZACE

Oslava 25 let

V říjnu 2020 jsme oslavili 25. narozeniny! V rámci oslavy jsme měli naplánované velké věci, ale pandemie koronaviru nám nepřála. V plánu jsme měli benefiční koncert jako poděkování našim zaměstnancům a sponzorům. Bohužel však došlo k omezení kulturních akcí, takže nebylo možné koncert uskutečnit. Pevně věřme, že se nám koncert podaří uskutečnit v příštím roce a společně, tak oslavíme naše narozeniny!



Dokončení rekonstrukce

V roce 2019 jsme započali rekonstrukci organizaci a v roce 2020 jsme ji úspěšně dokončili. Nově u nás najdete sprchový kout, nové podlahy, žaluzie a zmodernizovaný dispečink tísňové péče.



Nové webové stránky a Facebook

Víme, že změna musí přijít od základu, a tak jsme se v roce 2020 zabývali vytvořením nových webových stránek organizace a nového facebookového profilu. Dokončili jsme sjednocení vizuální podoby organizace. Nyní nás najdete v novém kabátě!



Spolupráce s obchodním centrem Reiterman

Navázali jsme spolupráci s obchodním centrem Reiterman a umístit do obchodního centra naší sbírkovou kasičku, do které zákazníci mohli a stále mohou přispět na podporu seniorů a osob se zdravotním postižením. V rámci veřejné sbírky nás můžete podpořit také finanční částkou na účet: 4200 501 588/6800.

Rozšíření vozového parku

V loňském roce se nám podařilo rozšířit náš vozový park o dva automobily značky ŠKODA. Automobil ŠKODA OCTAVIA jsme získali z grantovému programu ŠKODA Auto „Program MOBILITA“, ve spolupráci s NROS a AVPO ČR. Druhý automobil ŠKODA FABIA jsme získali z grantového programu: INVESTUJEME V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH 2020. Díky novým automobilům můžeme službu Osobní asistence poskytovat i v méně dostupných lokalitách a pomoci, tak více klientům. DĚKUJEME.



Den Zdraví

Tradiční akce pořádána v rámci Týdne Mobility – Den Zdraví proběhla dne 16. 9. 2020 na jihlavském náměstí. Ve stánku jsme prezentovali naše služby a aktivity. Zájemcům jsme podávali informace, rozdávali letáčky, balonky, nechybělo ani malování na obličeji nejen pro děti. Ve stánku bylo možné zakoupit si drobné předměty na podporu naší organizace.



Trekingová procházka

Společně s MUDr. Zimenovou jsme podnikli další akci, tentokrát se jednalo o trekingovou procházku. Na začátku procházky jsme si podrobně vysvětlili, jak se s trekingovými holemi zachází. Po důkladném vyzkoušení jsme se vydali na procházku směr Pístov. Akce se zúčastnilo 15 osob.



Teambuildingové posezení v organizaci

Dne 4. 9. 2020 jsme uspořádali teambuildingové posezení s grilováním pro zaměstnance. Šlo o malou oslavu výročí organizace a poděkování za skvělou práci všem zaměstnancům nejen v období pandemie COVID.



Public Realitons a projekty

Minulý rok byla prezentace organizace značně ztížena. Nebylo možné pořádat veřejné akce a přednášky. Veškerá prezentace byla přesunuta do online prostoru. Pro většinu z nás to byla nová zkušenost, kterou jsme u nás v organizaci přijali jako výzvu. Věděli jsme, že je důležité, být tu i nadále pro naše klienty, potencionální zájemce a širokou veřejnost. Začali jsme spolupracovat s tištěnými, hlasovými a obrazovými médií. Přečist jste si o nás mohli například v Týdeníku 5plus2, Jihlavském deníku, MF DNES - speciální příloze Zdraví a sociální služby na Vysočině, Týdeníku Pelhřimovska, novinách Kraje Vysočina. Dokonce jste si s námi mohli využít také křížovku v Jihlavských listech. V obrazových médiích jste nás mohli vidět na obrazovkách v nemocnicích Havlíčkův Brod a Nové město na Moravě. A kde jste nás mohli v minulém roce slyšet? Na Rádiu Jihlava a v rádiu Pelhřimov. I přes ztížené podmínky jsme navštívili také obce v blízkosti města Jihlavy. Například se jednalo o obce: Dobronín, Polná, Ždírec, Štoky a další. Celkově jsme službu tísňové péče představili 13 obcím.

ŽIVOT 99 Jihlava slaví 25 let!

Jihlavská organizace poskytující služby seniorům a lidem se zdravotním postižením působí na poli sociálních služeb již 25 let. Letošní výročí má pro pracovníky trochu hořkosladkou příchuť, jelikož díky karanténě a „koronakrizi“ nemohli oslavit toto výročí tak, jak by si zaslouhovalo. Pojďte se tedy spolu s námi ohlédnout za tím, co bylo a také se seznámit s plány do budoucna.

Organizace vznikla v roce 1995, jakožto jihlavská pobočka pražské centrály ŽIVOT 90. První poskytovanou službou byl Senior telefon, který se brzy přetransformoval v službu Tísňové péče. V roce 2003 se začal projevovat zájem seniorů a osob se zdravotním postižením o službu osobní asistence, s jejímž poskytováním se začalo v září roku 2003. Každoročně tato služba pomůže bezmála 100 klientům. V roce 2016 se jihlavská pobočka osamostatnila od pražské centrály a byl založen ŽIVOT 99 - Jihlava, z.ú.

Za dobu působení prošla organizace řadou změn a inovací, mimo jiné změnila své sídlo a zmnohonásobila počet zaměstnanců až na současných 45 pracovníků. V tomto roce je nejnovější změnou zavedení venkovní tísňové péče, kterou zajišťujeme prostřednictvím mobilu s GPS lokalizací. Stručně řečeno: klient, v případě ohrožení, stiskne SOS tlačítko na mobilním telefonu a spojí se s proškoleným operátorem, který danou situaci řeší. Současně také dochází k lokalizaci klienta v terénu – což umožňuje rychlejší a přesnější zprostředkování pomoci. Byli bychom moc rádi, kdyby se informace o této formě moderní pomoci dostaly k co největšímu počtu lidí. Vždyť co je důležitější než zůstat i ve vyšším věku samostatným a při tom vědět, že se mi kdykoliv a kdekoliv dostane rychlá a přesná pomoc?

V rámci osobní asistence pomáháme osobám od 6 let věku při péči o vlastní osobu, například s hygienou, při stravování, s chodem



domácnosti, při aktivizaci, se zajištěním běžných pochůzek (nákup, doprovod na úřady či ke kadeřnici)... Naše osobní asistentky a asistentky můžete potkat také ve škole, ale i u běžných zaměstnavatelů, kde dopomáhají handicapovaným zaměstnancům. I k těm nejvzdálenějším a špatně dostupným klientům se naši pracovníci dostanou díky rozšířenému vozovému parku. Vlastními silami se nám podařilo získat již 4. služební automobil, díky

němuž se stane naše služba ještě dostupnější pro více klientů.

A jaké máme plány do budoucna? Udržet stálý tým pracovníků a poskytnout jim adekvátní finanční ohodnocení, dále šířit povědomí o našich službách, hlavně tedy o venkovní tísňové péči a v neposlední řadě optimalizovat časovou dostupnost osobní asistence. Tak nám, prosím, držte pěsti, ať se nám to podaří.

ŽIVOT 99 www.zivot99-jihlava.cz **567 211 695**
Jihlava info@zivot99-jihlava.cz **Žižkova 98, Jihlava**

Článek 5+2

Loňský rok pro nás byl úspěšný také v oblasti projektů. Podařilo se nám získat dva nové automobily ŠKODA FABIA a ŠKODA OCTAVIA. Automobil ŠKODA OCTAVIA jsme získali z grantovému programu ŠKODA Auto „Program MOBILITA“, ve spolupráci s NROS a AVPO ČR. Druhý automobil ŠKODA FABIA jsme získali z grantového programu: INVESTUJEME V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH 2020. Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové nám zajistil dostatek ochranných pomůcek pro pracovníky v přímé péči z Fondu podpory seniorů a Fondu pomoci potřebným. Z FONDU VYSOČINY – programu PREVENCE KRIMINALITY 2020 jsme zakoupili 12 kusů terminálních stanic, které nám zajišťují poskytování služby Tísňová péče. Díky terminálním stanicím mohou naši klienti nadále zůstat v bezpečí svého domova a zároveň mít zajištěnou nepřetržitou pomoc. Tento projekt byl rozšířen prostřednictvím dotačního titulu od Statutárního města Jihlava – PROGRAM PREVENCE KRIMINALITY. Zde jsme se zaměřili na zajištění propagačních materiálů - letáků, technické zabezpečení terminálních stanic a přednášku pro pracovníky. Původně jsme chtěli uspořádat také přednášku pro seniory, ale vzhledem k pandemické situaci jsme ji nemohli zrealizovat.



Rádio Pelhřimov



Terminální stanice



Děkujeme VDV za podporu!



Článek 5+2

SPOLUPRÁCE S INSTITUCEMI

Spolupráce se školami

Ani v minulém roce jsme nezapomněli na naše budoucí kolegy – studenty sociální práce. Spolupracovali jsme se studenty ze Soukromé vyšší odborné školy sociální, Střední odborné školy Sociální u Matky Boží a Vysoké školy Polytechnické Jihlava. Praxi u nás vykona lo celkem 6 studentů. Studenti vždy získají základní informace o organizaci a na vlastní kůži si zkusí, jaké to je být terénním sociálním pracovníkem. Naši práci jsme také představili kolegům ze zdravotní sféry, a to studentům Střední zdravotnické školy Jihlava. V rámci exkurze studenti obdrželi informace o našich službách a rozšířili své vědomosti ze sociální oblasti.



Dobrovolnické centrum

Pravidelně se u nás uskutečňuje trénování paměti, které vede dobrovolnice z dobrovolnického centra. Děkujeme Dobrovolnickému centru pod Oblastní charitou Jihlava za spolupráci a skvělou lektorku!

Další organizace

Spolupracujeme také s ostatními poskytovateli sociálních služeb, obcemi, nemocnicemi. Například se jedná o Senior Point, Bílý Kruh Bezpečí a mnohé další. Společně se snažíme informovat klienty o našich sociálních službách a možnostech další pomoci. Organizace ŽIVOT 99 – Jihlava, z.ú. je členem pracovní skupiny Implementace politiky stárnutí na krajskou úroveň, kterou vede koordinátorka paní RNDr. Marie Kružíková.

HOSPODAŘENÍ

Příjmy	17 234 532,00 Kč
Výdaje	17 274 798,00 Kč
Zůstatek	-40 266,00 Kč

Stav a pohyby majetku a závazků organizace

Hodnota NHM, HM, DHM	4 173 342,00 Kč
Pohledávky	412 096,00 Kč
Stav pokladní hotovosti	38 899,00 Kč
Stav běžného účtu	764 458,00 Kč
Součet majetku	5 388 795,00 Kč

Sociální služby: Tísňová péče

Náklady

Spotřeba materiálu	246 504,00 Kč
Energie, opravy	54 028,00 Kč
Cestovné, služby	313 956,00 Kč
Mzdy, zákonné pojištění	4 577 431,00 Kč
Ostatní	27 702,00 Kč
Celkem	5 219 621,00 Kč

Výnosy

Tržby od klientů	449 700,00 Kč
Demontáže, nájemné	59 350,00 Kč
Přijaté příspěvky, dary	10 000,00 Kč
Dotace MPSV	3 101 357,00 Kč
Dotace Kraj Vysočina	952 340,00 Kč
Dotace SMJ	393 362,00 Kč
Fondy	- Kč
Ostatní	2450,00 Kč
Celkem	4 968 559,00 Kč

Sociální služby: Osobní asistence

Náklady

Spotřeba materiálu	314 384,00 Kč
Energie, opravy	173 421,00 Kč
Cestovné, služby	497 135,00 Kč
Mzdy, zákonné pojistění	10 773 458,00 Kč
Ostatní	296 779,00 Kč

Celkem	12 055 177,00 Kč
--------	------------------

Výnosy

Tržby od klientů	1 473 540,00 Kč
Přijaté příspěvky, dary	52 463,00 Kč
Dotace MPSV	835 609,00 Kč
Dotace Kraj Vysočina	- Kč
Dotace EU	9 453 335,00 Kč
Dotace SMJ	300 000,00 Kč
Fondy, ostatní	151 026,00 Kč

Celkem	12 265 973,00 Kč
--------	------------------

SPONZOŘI A DÁRCI

EVROPSKÁ UNIE

MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ ČR

KRAJ VYSOČINA

FOND VYSOČINY

MĚSTO JIHLAVA

ŠKODA AUTO a.s.

Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové

Společnost PATROL group s.r.o.

O.K. solution, s.r.o.

Flexipal, a.s.

MUDr. Zuzana Zatloukalová

MUDr. Jana Mezníková

Obchodní centrum REITERMAN

Obec Smrčná

Paní Petra Slavíková Rychlá

Paní Romana Krpálková

Paní Michaela Kadlecová

Pan Filip Tomeš

Pan Petr Babička

Pan Pavel Ševčík

Paní Zdeňka Danková

Darujme.cz

MITECH s.r.o.

Pan Miloslav Šprynar



Srdečně děkujeme!!!

ČLENSTVÍ V ORGANIZACÍCH A SPOLUPRÁCE



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR





ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA
určena zakladateli organizace ŽIVOT 99 – Jihlava, z.ú.

Zpráva o ověření účetní závěrky

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace ŽIVOT 99 – Jihlava, z.ú. (dále také „Organizace“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2020, výkazu zisku a ztráty, za rok končící 31.12.2020 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Organizaci jsou uvedeny v bodě I. přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka **podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace ŽIVOT 99 – Jihlava, z.ú. k 31.12.2020 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2020** v souladu s českými účetními předpisy.

22HLAV s.r.o.
člen mezinárodní asociace nezávislých profesionálních firem
MSI Global Alliance, Legal & Accounting Firms
Všebořická 82/2, 400 01 Ústí nad Labem
evidenční číslo KAČR 277

Ing. Jan Černý
evidenční číslo KAČR 2455

V Praze, dne 14. června 2021