

TÍSŇOVÁ PÉČE

Stiskni v tísni

nepřetržitá sociální služba pro pocit bezpečí a jistoty

Cítíte se ohrožení na zdraví či životě?

Stačí stisknout tlačítko

a spojíte se s pracovníkem,

který zprostředkuje pomoc.

Tísňová péče je terénní sociální služba, jejímž posláním je zprostředkovat seniorům a osobám se zdravotním postižením konkrétní pomoc a podporu ve chvíli, kdy se cítí ohrožení na zdraví nebo životě, doma i venku.

Cílem tísňové péče je uživatel, který má v krizové situaci zprostředkovanou konkrétní pomoc a podporu a může zůstat ve svém přirozeném sociálním prostředí.



Komu je služba určena a kde ji poskytujeme?

Služba tísňové péče je poskytována osobám se zdravotním postižením od 18 let a seniorům kteří:

- se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, protože je u nich zvýšené riziko pádu, zhoršení zdravotního stavu nebo ohrožení života,
- zvládají vyhodnotit svou krizovou situaci, dorozumět se přes hlasové zařízení v českém či slovenském jazyce a obsluhovat tísňové tlačítko,
- žijí v následujících krajích:
Vysočina, Zlínský, Moravskoslezský, Středočeský, Jihomoravský, Pardubický, Olomoucký, Královéhradecký a Jihočeský.

Kolik za službu zaplatíte?

- bezplatné zapůjčení a servis zařízení
 - jednorázový poplatek 850 Kč za montáž zařízení
- měsíční poplatek za tísňovou péči:
- domácí tísňová péče 350 Kč
 - domácí a venkovní tísňová péče 450 Kč měsíčně
- zařízení tísňové péče funguje buď na pevnou linku (uživatelé si hradí sami) nebo na SIM kartu (zařídíme za poplatek 50 Kč měsíčně)
 - službu lze hradit z Příspěvku na péči

Mezi výhody tísňové péče patří například:

Tlačítka je voděodolné
a nemusí se nabíjet

Součástí zařízení je
čidlo pohybu

Bezplatné zapůjčení
a servis zařízení

Pravidelný kontakt
dle přání uživatele

Jak služba funguje?

Domácí tísňová péče



Venkovní tísňová péče

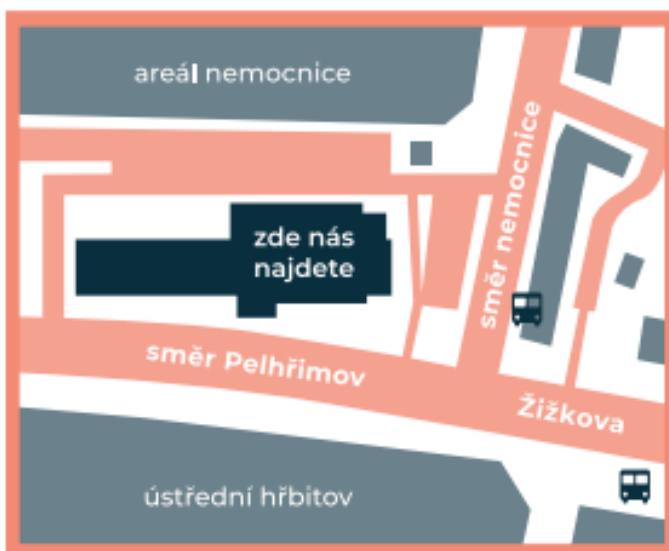
- Funguje obdobně jako domácí tísňové péče prostřednictvím mobilního telefonu
- Uživatel v případě ohrožení stiskne SOS tlačítka na mobilním telefonu a spojí se s našim operátorem, který danou situaci řeší

Jak si zařídit tísňovou péči?

- V případě jakýchkoli dotazů je možné se předem informovat na niže uvedených kontaktech
- Žádost o službu je možné si vytisknout z webových stránek, vyzvednout osobně v organizaci nebo si ji nechat zaslat
- S vyplněním Žádosti Vám může pomoci náš sociální pracovník
- Vyplněnou a podepsanou Žádost o poskytování tísňové péče - zašlete (poštou nebo e-mailem) nebo přineste osobně k nám do organizace

Jaké zásady uplatňujeme?

- individuální přístup
- respektování soukromí uživatele, jeho vlastní volby, rozhodnutí, zvyklosti či názoru
- zachování lidské důstojnosti rovný přístup
- jednoduchá obsluha zařízení



www.zivot99-jihlava.cz



**ŽIVOT 99 – Jihlava, z.ú.
Žižkova 98, 586 01 Jihlava
4. patro**



info@zivot99-jihlava.cz



567 211 695, 606 055 004



ŽIVOT 99 – Jihlava



zivot99



Jihlava

Více informací
na našem webu